



**L'OUTSOURCING,  
I NUOVI SCENARI DELLA  
TERZIARIZZAZIONE**

**LA CENTRALITÀ  
DELLE PERSONE NELLE  
AZIENDE DI SERVIZI**



**Sécurité** è una realtà aziendale, formatasi nella logica della moderna cultura d'impresa, che opera su tutto il territorio nazionale nei differenti settori dei servizi integrati.

Esperienza, flessibilità e capacità di interfacciarsi con il mercato, consentono di rispondere prontamente a tutte le esigenze di carattere organizzativo, gestionale ed operativo che riguardano l'attività collaterali dei propri partners.



**Sécurité** nasce con l'unico obiettivo di consentire ai propri partners di dedicarsi esclusivamente alle attività che riguardano il loro "core business".

Coprire ogni area accessoria in modo certo qualificante e conveniente è quindi l'obiettivo principale della nostra attività.

Attraverso quest'attività di outsourcing il cliente ha la possibilità di destinare le proprie risorse tecniche, economiche e professionali al conseguimento del proprio oggetto sociale.

**Sécurité** dispone, all'interno del proprio sistema di professionalità, di capacità di servizio pronte ed immediate per ogni area di fabbisogno per potersi collocare al fianco del Cliente quale "line" aziendale.

**Sécurité** percepisce le esigenze per le quali il Cliente possa credibilmente affidarsi a competenze esterne, quali efficaci ed efficienti "problem solvers".

**Sécurité** prefigura le strategie di sviluppo e consolidamento del Cliente.



Per la selezione e l'arruolamento del personale, **Sécurité** prevede una preventiva formazione dei propri operatori attraverso metodologie standard di qualità e sicurezza, che assicurano un servizio adeguato alla piena soddisfazione della clientela.

Oltre a corsi specifici di sicurezza, il personale viene formato anche sulla "customer care" e sulla gestione relazionale delle diverse tipologie di utenza.

Il servizio offre assistenza multilingue e copre altre funzioni quali:

- annotazione su apposito registro entrata/uscita di visitatori e ospiti;
- informazioni utili ad indirizzare i visitatori ed autorizzazioni di “accesso estranei” presso gli uffici.

Vengono garantite le funzioni di sicurezza quali:

- segnalazione di anomalie agli impianti e alle attrezzature presenti in azienda;
- consegna posta e custodia documenti personali.

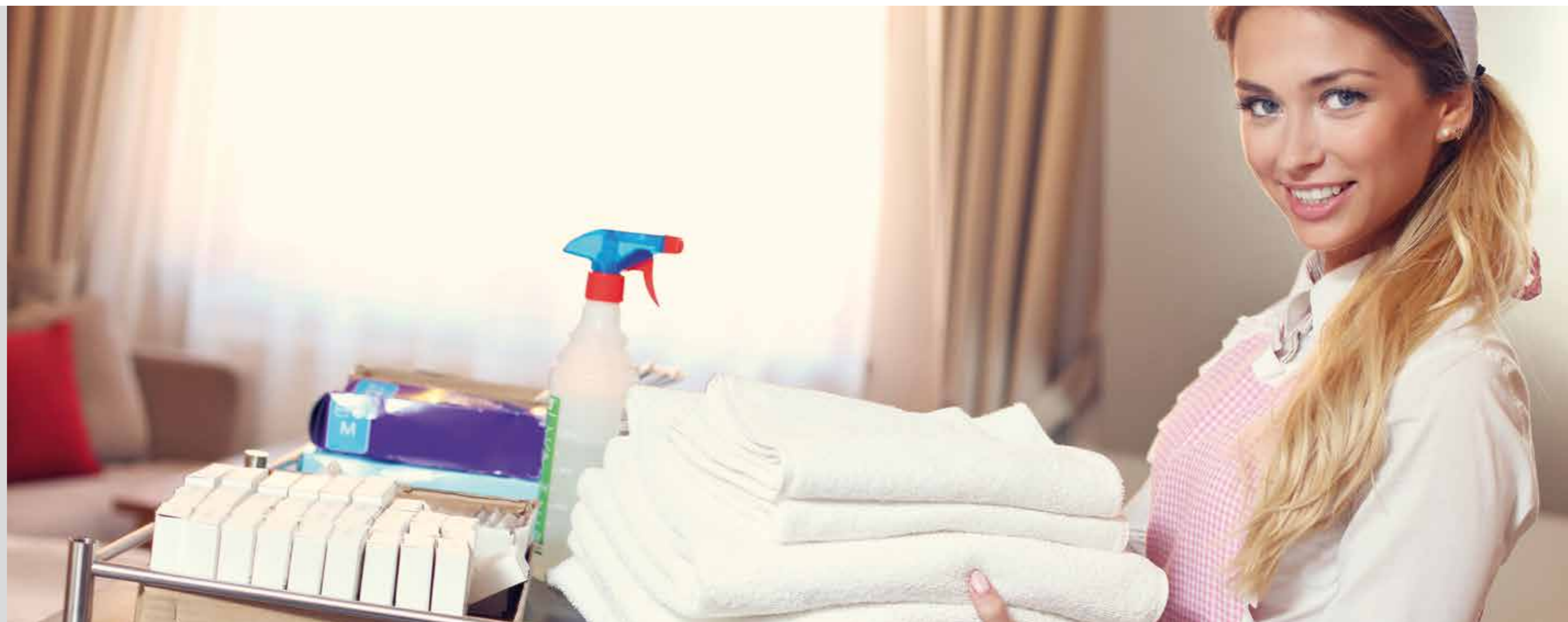


- piantonamento fisso presso Enti Pubblici e Privati;
- piantonamento fisso antirapina banche;
- collegamento degli impianti di allarme con la centrale operativa dell'istituto ed il relativo pronto intervento di autopattuglie;
- servizio di ronda mediante la certificazione delle ispezioni con apparecchi di controllo marcatempo;
- servizio di vigilanza di zona;
- servizio di ritiro schedine per alberghi.

### Giardinaggio e spazi verdi.

Dai parchi alle aiuole spartitraffico: **Sécurité** fornisce un servizio completo di cura del verde pensato sia per gli Enti Pubblici sia per i Privati.

Il costante aggiornamento delle metodologie di lavoro, l'utilizzo di macchinari di ultima generazione oltre alla formazione di tecnici specializzati **Sécurité** garantiscono qualità e professionalità.



Il servizio di pulizia è svolto per uffici, condomini, complessi industriali, Enti Pubblici, scuole, appartamenti, alberghi, teatri, centri commerciali, banche, negozi, palestre, luoghi di igiene...

Macchinari moderni e attrezzature appropriate consentono di gestire in maniera ottimale pulizia e sanificazione di luoghi e ambienti dalle piccole alle grandi superfici. Il Servizio si estende ad ogni possibile ambito, dalle scale, ai pavimenti (legno, pietra, cotto, moquette), dai tappeti, alle vetrate (finestre, specchi), dalle scrivanie e mobili in generale, a poltrone e divani, WC, cortili e luoghi esterni, piscine.

E anche prodotti, manodopera e frequenza di intervento vengono commisurati alle difficoltà specifiche e alle varie tipologie di tecniche di intervento.

**Sécurité** ha sviluppato la conoscenza dei macchinari e dei sistemi per la gestione dei parcheggi; il nostro personale è addestrato all'uso dei sistemi informatici e tecnici specializzati in questo settore, quali "Skidata" e "Designa", i più impiegati nelle strutture dei nostri Clienti.

Nella gestione di tali aree di parcheggio **Sécurité** garantisce la copertura delle necessità relative quali:

- manutenzione ordinaria;
- controllo struttura;
- verifica funzionamento.



**Sécurité** ha organizzato un ventaglio di servizi nell'ambito della promotion service offrendo staff per eventi quali:

- fiere, congressi, manifestazioni.

**Sécurité** pone particolare attenzione alla selezione del personale privilegiando immagine, preparazione e competenza.

**Sécurité** inoltre pianifica e gestisce tutte le attività e iniziative collegate alla promozione di prodotti e servizi attraverso:

- individuazione del personale idoneo;
- contatto diretto con il punto vendita;
- monitoraggio dei risultati.

Uno staff dedicato coordina e gestisce lo svolgimento delle commesse con il supporto di una rete di professionisti con competenze nei diversi campi della promozione.

L'organizzazione dell'evento è gestito dalla segreteria organizzativa che si occupa di tutte le procedure alla base dell'evento:

- inviti e recall;
- assistenza ai partecipanti;
- creazione e distribuzione di modulistica, programmi, documenti e kit congressuali;
- gestione di data-base, registrazione e mailing list;
- gadget e cadeaux congressuali;
- reportistica.



Il noleggio con conducente è un servizio comodo e vantaggioso per chi richiede una mobilità urbana puntuale, affidabile e confortevole.

Il servizio offre:

- transfert da e per aeroporti, porti e stazioni ferroviarie;
- itinerari turistici e tour in città;
- servizi di rappresentanza aziendale;
- servizi di organizzazione transfert in occasione di congressi, fiere e meeting.

I vigili del fuoco saranno sempre tempestivamente allertati dai guardiafuochi **Sécurité**, in presenza di principi di incendio, e li coadiuveranno nei loro interventi.

Gli operatori sono in grado di prestare servizio anche nelle cosiddette attività a rischio di incidente rilevante (stabilimenti chimici, grandi depositi di materiali infiammabili o combustibili, raffinerie, ecc.), sia in forma temporanea che permanente.



I guardiafuochi in forza a **Sécurité** sono adeguatamente preparati sia per il controllo quotidiano (sorveglianza) dell'efficienza dei presidi attivi e passivi antincendio, sia per svolgere un servizio di primo pronto intervento finalizzato alla repressione.





[www.securitesecurity.it](http://www.securitesecurity.it)

